

AFTER SALES SERVICE SCHWEIZ

Als Teil der WEINIG Gruppe – dem führenden Anbieter von Maschinen und Systemen für die Massivholz- und Holzwerkstoffbearbeitung sind wir in Inwil seit über 20 Jahren erfolgreich im Schweizer Markt tätig und stehen für Qualität, Kundennähe und Innovation. Unser engagiertes Team unterstützt Kunden mit massgeschneiderten Lösungen, um Prozesse zu optimieren und Effizienz zu steigern.

WIR SUCHEN

DISPONENT / SACHBEARBEITER SERVICE-INNENDIENST (M/W/D) 80–100%

IHRE AUFGABEN

Sie planen und koordinieren die Einsätze der Servicetechniker schweizweit mit Salesforce, unterstützen das Team administrativ, erstellen Angebote für Serviceeinsätze und Ersatzteile, beraten Kunden bei technischen und administrativen Fragen und sorgen als zentrale Anlaufstelle im Innendienst jederzeit für eine hohe Kundenzufriedenheit.

IHR PROFIL

- Abgeschlossene technische Grundausbildung mit Weiterbildung zum Technischen Kaufmann
- Mehrjährige Erfahrung im Service- und/oder Verkaufsinendienst, idealerweise für technische Investitionsgüter
- Erfahrung in schriftlicher und telefonischer Kundenbetreuung
- Gute IT-Anwendungskenntnisse; sicherer Umgang mit CRM- und ERP-Systemen
- Dienstleistungs- und kundenorientierte, kommunikative Persönlichkeit
- Deutsch in Wort und Schrift, Französisch und/oder Englisch von Vorteil

WIR BIETEN

- Schweizer Tochtergesellschaft mit über 20 Jahren Erfahrung
- Teamorientierte, unbürokratische Kultur
- Laufende Schulungen und Weiterbildungen
- Flexible Arbeitszeiten, moderne Entlohnung und Servicefahrzeug mit Privatnutzung

KONTAKT

oprandi & partner ag, Chriesiweg 1, 8916 Jonen
Erich Bähler | +41 79 402 72 92 | baehler@oprandi.ch

